



# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

GDF SUEZ

12 février 2009

## GDF SUEZ reçoit le prix Qualiweb pour la qualité de la relation clients de son site commercial en France

GDF SUEZ a remporté le « Trophée Qualiweb » 2009 de la relation client dans la catégorie eau-énergie pour son site commercial dédié aux offres d'énergie et de services en France : [www.gazdefrance.fr](http://www.gazdefrance.fr).

Afin d'assurer réactivité et efficacité dans ses réponses aux clients, le site commercial de GDF SUEZ [www.gazdefrance.fr](http://www.gazdefrance.fr), offre une large panoplie de moyens de communication, qu'il s'agisse de la boîte aux lettres électronique ou de moyens plus novateurs comme Zoé, la conseillère virtuelle.

En recevant ce prix, Henri Ducré, Directeur de la Branche Energie France, a déclaré : « *C'est une belle récompense pour l'engagement de GDF SUEZ dans la qualité de sa relation clients ; cette reconnaissance nous invite à poursuivre nos efforts pour permettre à notre site internet de satisfaire au mieux les attentes de nos clients.* »

Créé en 1998, le baromètre Qualiweb évalue chaque année les sites web commerciaux, en fonction de leur traitement des demandes adressées par les boîtes aux lettres en ligne, selon le délai, la pertinence et le ton des réponses données. Ce baromètre a testé 310 sites français répartis en 17 secteurs d'activité.

*L'un des premiers énergéticiens au niveau mondial, GDF SUEZ est présent sur l'ensemble de la chaîne de l'énergie, en électricité et en gaz naturel, de l'amont à l'aval. En inscrivant la croissance responsable au cœur de ses métiers (énergie, services à l'énergie et environnement), il se donne pour mission de relever les grands défis : répondre aux besoins en énergie, assurer la sécurité d'approvisionnement, lutter contre les changements climatiques et optimiser l'utilisation des ressources. GDF SUEZ s'appuie sur un portefeuille d'approvisionnement diversifié et un parc de production électrique flexible et performant pour proposer des solutions énergétiques innovantes aux particuliers, aux collectivités et aux entreprises. Le Groupe compte 196 500 collaborateurs pour un chiffre d'affaires en 2008 de 83,1 milliards d'euros. Coté à Bruxelles, Luxembourg et Paris, GDF SUEZ est représenté dans les principaux indices internationaux : CAC 40, BEL 20, DJ Stoxx 50, DJ Euro Stoxx 50, Euronext 100, FTSE Eurotop 100, MSCI Europe et ASPI Eurozone.*

### **Contact Presse :**

Tél France : +33 (0)1 57 04 24 35  
Tél Belgique : +32 2 510 76 70  
E-Mail : [gdfsuezpress@gdfsuez.com](mailto:gdfsuezpress@gdfsuez.com)

### **Contact Relations Investisseurs :**

Tél : +33 (0)1 57 04 66 29  
E-Mail : [ir@gdfsuez.com](mailto:ir@gdfsuez.com)

SIÈGE SOCIAL GDF SUEZ  
22, rue du Docteur Lancereaux - 75392 Paris Cedex 08 - France  
Tél : +33 (0)1 57 04 00 00  
GDF SUEZ - SA AU CAPITAL de 2 193 643 820 EUROS - RCS PARIS 542 107 651  
[www.gdfsuez.com](http://www.gdfsuez.com)