



Rechercher :

sur liberation.fr

sur google

LA UNE

LABO

DÉBATS

mon Libé

ÉCRANS

NEXT

VOYAGES



MONDE

POLITIQUES

SOCIÉTÉ

ÉCONOMIE

TERRE

SCIENCES

VOUS

MÉDIAS

SPORTS

CULTURE

et recevez **GRATUITEMENT** chaque semaine, le pack "Libé Week-end" chez vous

éditions régionales Bordeaux - Lille - Lyon - Marseille - Orléans - Rennes - Strasbourg - Toulouse

[↑ Michelin](#)

FR0000121261 - ML

[Articles](#)
[Cours](#)
[Graphique](#)
[News](#)

Cotation du 14/01/2010 à 10h50

Dernier	Variation	Ouverture	Plus haut	Plus bas	Volume
59,60 €	+ 3,13 %	58,10 €	59,68 €	58,06 €	324 400

[News](#)

## Michelin : ViaMichelin.com décroche un Trophée QualiWeb 2009

16/03/2009 - 13h49

ViaMichelin.com, filiale du fabricant de pneumatique **Michelin**, s'est vu décerner, pour la 2ème année consécutive, le prix de la meilleure relation client on-line dans la catégorie Tourisme & Transport des Trophées QualiWeb 2009.

" Ce prix récompense le grand professionnalisme et les efforts constants de notre service client pour améliorer la qualité de la réponse à nos consommateurs et confirme l'engagement de ViaMichelin d'apporter des services d'aide à la mobilité de très grande qualité ", souligne Michel Georges, directeur de la communication de ViaMichelin.

ViaMichelin.com gagne une place par rapport au classement général 2008 et se hisse au 10e rang des sites les plus accueillants avec une note de 85/100.

Le baromètre QualiWeb de la Relation Client on-line suit depuis 11 ans les évolutions et la mesure de la qualité de la relation client sur les sites web français au travers des réponses aux e-mails. En 2008, le baromètre a couvert environ 310 sites, répartis sur 17 secteurs d'activité.

P.R ■

©2009-2010 Boursier.com