



▶ SeLoger.com

SeLoger élu n°1 de la relation client !

Après avoir été élu "meilleur site immobilier" par les internautes, "le n°1 de l'immobilier sur Internet" a été récompensé aux 11ème Trophées Qualiweb de la meilleure relation client online : SeLoger.com est n°1 dans le secteur des "Services aux particuliers".

Le baromètre QualiWeb mesure la qualité de la relation client online sur les sites web français de marques et d'entreprises. La règle d'un classement réussi : l'anonymat, le mystère, comme pour l'aile ou la cuisse ou les critiques gastronomiques ou non. Concedal Conseil, institut d'études marketing indépendant, spécialisé dans les études qualitatives, quantitatives et les nouvelles technologies, envoie par conséquent à chaque site 5 e-mails mystères, correspondant à 5 scénarios (nous sommes dans la qualité, alors suivons pour les puristes la préconisation de l'Académie française : n'employons pas "scenarii") :

- Une réclamation
- Une demande d'information commerciale en français
- Une demande d'information commerciale en anglais
- Un problème technique rencontré sur le site
- Une demande de stage

Chaque réponse est analysée à partir d'une grille d'évaluation :

- Délai de réponse
- Pertinence des réponses
- Ton des réponses

Cette grille permet de calculer l'indice QualiWeb, noté sur 100 points, et d'établir un classement. En 2009, les courriels mystères sont partis à destination de 310 sites environ, répartis sur 17 secteurs d'activité (« Beauté et cosmétiques », « Information-médias », « Loisirs culturels », etc.). SeLoger.com remporte le Trophée du secteur des « Services aux particuliers », devant Priceminister et Ebay, avec 80,5 points sur 100 !

Publicité

LeGuide.com

Pour acheter moins cher, Comparez !



Refrigerateur combine 70 cm ...

559 €

Comparez



Combiné ...

922,30 €

Comparez



Bosch KGN 36S50

958 € - 1 035 €

Comparez

Newsletter



Recevez bi-mensuellement les clés de l'actualité immobilière. Inscrivez-vous gratuitement.

OK ▶