



## Se déplacer

Chercher un itinéraire  
 Les prochains trains  
 Etat du trafic et travaux  
 Fiches horaires

## Connaître le réseau

Billets et tarifs  
 Plans du réseau  
 Noctilien  
 L'info en continu  
 Accessibilité PMR

## Sortir avec Citylien

Trouver une idée loisir  
 Les incontournables  
 Sorties à thème  
 Guide des villes

## Transilien en bref

[En savoir plus](#)

## Mon compte

Identifiant

Mot de passe

Mémoriser  OK

[> Mot de passe oublié](#)

[> S'inscrire](#) [> En savoir +](#)

# TRANSILIEN EN BREF

### Nous connaître

Retrouvez toute l'actualité et les projets de Transilien pour améliorer le transport en Ile-de-France.



Accueil > Transilien en bref > En savoir plus > Actualités > Transilien.com remporte un prix !  
18 février 2009

## UN PRIX POUR TRANSILIEN.COM !



Mercredi 11 février, Transilien.com assistait à la remise de prix de QualiWeb / Stratégies. Ce prix évalue la qualité de la relation client on-line.

Transilien.com remporte le **premier prix dans la catégorie « secteur public »**, en obtenant **une note de 87,5 / 100**. Transilien.com se place en **septième position du classement général**.

Transilien.com a été évalué **parmi 310 sites, dans 17 secteurs différents**. Les courriels qui ont été envoyés pour évaluer le site sont : une réclamation, une demande commerciale (en français et en anglais), un problème technique et une demande de stage.

Chaque réponse apportée est notée sur : **Le délai de réponse, la qualité de la réponse et l'accueil donné au client.**

Ce prix encourage notre équipe de la relation client à continuer leurs efforts.

[Pour voir le tableau des 50 sites les plus accueillants.](#)

Titre	Date	PDF
Les 50 sites les plus accueillants	12/02/2009	<a href="#">Cliquez ici (PDF-428Ko)</a>

[ENVOYER À UN AMI](#)

[IMPRIMER](#)