



Toutes les gammes



Eau thermale d'Avène



Le geste préféré des
peaux sensibles.

Diagnostic de votre peau



Le programme de soin
associé à votre peau

La Station Thermale Avène



A la source de tous
nos soins

Actualités **Avène dans le trio de tête dans la catégorie beauté cosmétique**

11 Février



Le 11 février, s'est déroulée la 11ème édition du Baromètre Qualiweb de la Relation Clients on-line. Cette remise de prix a eu lieu au Pershing Hall à Paris.

L'institut d'études marketing Cocedal Conseil a testé 310 sites et 17 secteurs d'activité au 4ème trimestre 2008 via 5 e-mails mystères : une réclamation, une demande d'information commerciale (en français et en anglais), un problème technique et une demande de stage.

Chaque réponse est notée sur 100 points : 40 pour le délai de réponse, 40 pour la pertinence de la réponse et 20 pour qualité d'accueil.

Cette année, dans la catégorie « Beauté Cosmétique », 3 sites ont été nominés :

- 1. Parfums Christian Dior : remporte le Trophée avec une note de 89,5
- 2. Avène : note : 88,8
- 3. Guerlain : note : 82,8

Sur les 310 sites testés dans le cadre du baromètre Qualiweb, toutes catégories confondues, le site Internet Avène se classe 5ème. Le classement fait l'objet d'une double page dans le numéro STRATEGIES du 12 février.