

# Conditions Générales d'Utilisation

## Préambule

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent l'utilisation du panel en ligne mis en place par Cocedal Conseil (ci-après dénommé « l'Institut »). En s'inscrivant au panel, le panéliste accepte sans réserve les présentes CGU.

## 1. Objet

Le panel en ligne permet aux panélistes inscrits de participer à des études marketing réalisées par l'Institut, en répondant à des enquêtes ou en prenant part à diverses activités de recherche. La participation est volontaire et peut donner lieu à des compensations définies au cas par cas.

## 2. Conditions d'accès et d'inscription

### 2.1. Inscription

Pour devenir panéliste, l'utilisateur doit remplir un formulaire d'inscription en ligne et fournir des informations exactes et complètes. L'inscription est réservée aux personnes majeures et résidant en France.

### 2.2. Compte panéliste

Chaque panéliste dispose d'un compte personnel sécurisé par un mot de passe. Le panéliste est responsable de la confidentialité de son mot de passe et de toute utilisation de son compte. En cas de perte ou d'utilisation frauduleuse de son compte, il doit en informer immédiatement l'Institut.

### 2.3. Eligibilité

L'Institut se réserve le droit de refuser l'inscription ou de supprimer un compte panéliste si les informations fournies sont inexactes ou trompeuses, ou en cas de non-respect des présentes CGU.

## 3. Participation aux études

### 3.1. Engagement du panéliste

Le panéliste s'engage à fournir des réponses honnêtes et réfléchies lors de sa participation aux enquêtes. Les informations collectées sont utilisées uniquement dans le cadre d'études de marché et sont traitées de manière confidentielle.

### 3.2. Fréquence de participation

Le panéliste sera invité à participer aux études à une fréquence variable, sans obligation de réponse. Il peut décider de ne pas participer à certaines études sans que cela entraîne de conséquences sur son statut de panéliste.

### 3.3. Récompenses

Certaines études peuvent être associées à des récompenses (points, bons d'achat, etc.). Les modalités des récompenses seront communiquées avant chaque étude. L'attribution des récompenses est soumise à la participation complète et valide du panéliste à l'étude.

## **4. Données personnelles**

### **4.1. Collecte et utilisation des données**

L'inscription au panel implique la collecte et le traitement des données personnelles du panéliste. Ces données sont utilisées exclusivement dans le cadre des études marketing et pour la gestion des comptes panélistes. Elles ne seront jamais cédées à des tiers sans le consentement explicite du panéliste.

### **4.2. Confidentialité et sécurité**

L'Institut s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles des panélistes, conformément aux dispositions du RGPD et à la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée en août 2004, COCEDAL CONSEIL a déclaré à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés un traitement automatisé d'informations nominatives dont la finalité principale est : JURY DE CONSOMMATEURS, sous le Numéro de déclaration 1342961.

### **4.3. Droit d'accès, de rectification et de suppression**

Conformément à la réglementation, le panéliste dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles, qu'il peut exercer en se connectant sur la page d'accueil de notre communauté T'Chat Beauté dans l'espace « Mes informations » permettant de mettre à jour son profil et de se désinscrire.

## **5. Responsabilité**

### **5.1. Limitation de responsabilité**

L'Institut ne peut être tenu responsable de tout dommage direct ou indirect résultant de l'utilisation du panel, de l'impossibilité d'y accéder ou de l'utilisation frauduleuse du compte d'un panéliste.

### **5.2. Interruption des services**

L'Institut se réserve le droit de suspendre temporairement l'accès au panel pour des raisons de maintenance ou d'amélioration des services sans préavis.

## **6. Modification des CGU**

L'Institut se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les panélistes seront informés de toute modification significative par courrier électronique ou lors de leur prochaine connexion au panel. La participation continue après notification vaut acceptation des nouvelles CGU.

## **7. Durée et résiliation**

### **7.1. Durée**

Les présentes CGU sont valables pour une durée indéterminée à compter de l'inscription du panéliste.

### **7.2. Résiliation**

Le panéliste peut résilier son inscription à tout moment, sans justification, en envoyant une demande de désinscription en se connectant sur la page d'accueil de notre communauté T'Chat Beauté dans le menu « Mes informations » option « se désinscrire ». L'Institut peut également résilier un compte panéliste en cas de non-respect des présentes CGU.

## **8. Loi applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGU sont soumises à la loi Française. Tout litige relatif à leur exécution sera soumis aux tribunaux compétents du ressort de Paris.